Manažment pracovných vzťahov

Nové prístupy vo vzdelávaní manažmentu pracovných vzťahov
PCM a jeho benefity

(Person Centered Management)
(Manažment zameraný na človeka)



Popis a obsah
workshopov PCM
v oblasti nových prístupov
v manažmente pracovných vzťahov

Zručnosti PCA
(**P**erson **C**entered **A**pproach),
sú naše danosti, schopnosti nevyhnutné a postačujúce pre dobré, pracovné i osobné medziľudské vzťahy.

Prečo absolvovať toto vzdelávanie?

- ✓ lebo základom každej práce sú medziľudské vzťahy a vzájomné porozumenie
- ✓ lebo kvalita vzťahov ovplyvňuje pracovné, sociálne a rodinné interakcie každého jednotlivca v spoločnosti
- ✓ lebo dobré vzťahy so svojimi klientmi, spolupracovníkmi a s obchodnými partnermi sú pre riadiacich zamestnancov základom pre ich osobnú spokojnosť a kvalitné pracovné výsledky

Naučíte sa rozvíjať vaše zručnosti v komunikácii a v medziľudských vzťahoch, ktoré v sebe máte, ale zatiaľ ich používate len intuitívne, náhodne alebo takmer vôbec.

„Rešpektovať jeden druhého, žiť a pracovať spoločne napriek našim rozdielom.“
(Guy Laliberté

Čo vám vzdelávanie PCM prinesie?

- POZNANIE vlastných schopností, ktoré v sebe máte a dosiaľ ich len čiastočne využívate pre vytváranie a udržiavanie dobrých vzťahov.
- POROZUMENIE s vašimi kolegami, klientmi alebo obchodnými partnermi. Nemusíte ich meniť, aby ste im lepšie rozumeli, s vaším otvoreným prístupom budú lepšie rozumieť oni vám. Váš prístup k nim, bude otvorenejší a úprimnejší a oni si určite všimnú zmenu k lepšiemu.
- EFEKTÍVNE RIADENIE sa prejavuje používaním nadobudnutých zručností PCM vo všetkých riadiacich procesoch, napr. v porozumení pracovného tímu, objektívnom hodnotení úloh a výsledkov, ale aj pri vedení pracovných porád a rokovaní, ako aj pri správnom pochopení obsahu úloh, ktoré delegujete

Naučíte sa rozpoznávať svoje schopnosti
a vedome ich používať.
Zlepšia sa vaše pracovné vzťahy so spolupracovníkmi a pracovnými partnermi.

Vzdelávanie PCM je pre Vás aj v tom prípade, ak sa
chcete stotožniť so svojimi už nadobudnutými vedomosťami a zručnosťami z manažmentu a aplikovať ich bez potreby návodov a poučiek.

- Σ Pomocou vlastného talentu a schopností, ktoré v sebe objavíte sa naučíte získané zručnosti aj naplno využívať.
- Σ Každé rozhodnutie sa stane len a len vaším rozhodnutím a akceptovať odlišný či protichodný názor a pritom zostať verný svoje integrite a názorom, bude pre vás súčasťou bežnej komunikácie, ktorú si ani neuvedomíte.
- Σ Naučíte sa, že nemusíte radiť svojim spolupracovníkom v nerozhodných situáciách, ale dokážete im pomôcť nachádzať správne rozhodnutia, ktoré urobia oni sami a budú ich s radosťou napĺňať. Navyše, objavíte v nich možnosti ako ich pozitívne motivovať k vyšším výkonom.

Čo si musíte uvedomovať vo vzťahoch?

Každá práca sa realizuje prostredníctvom vzťahov s inými osobami.
Vzťahy vznikajú medzi suverénnymi bytosťami
Každý človek potrebuje dobré vzťahy

Prečo sú problémy vo vzťahoch?

Každý človek je jedinečná, suverénna bytosť
..., ktorú nezmeníme, pokiaľ sa sama ku svojej zmene nerozhodne.
..., ktorá chce dobre predovšetkým pre seba, pre svoje hodnoty a ciele.
..., ktorá sa dokáže zbaviť zodpovednosti, ak jej to umožníme.

Čo je to vzťah?



- Je rozhodnutie osoby mať vzťah s inou osobou.
- Je zodpovednosť osoby, ktorá toto rozhodnutie uskutočnila, za každý svoj vzťah.
- Je dohoda o pravidlách vzťahu medzi dvoma osobami, obojstranne odsúhlasených a vzájomne dodržiavaných.

Každý človek má v sebe schopnosti (danosti) pre vytváranie a udržiavanie dobrých vzťahov.
O tieto schopnosti však vplyvom kultúry a sociálneho prostredia postupne prichádzame - strácame ich.
Tieto naše danosti nemáme popísané - nepoznáme ich, preto nevieme o čo prichádzame, keď ich nepoužívame

Sú popísané štyri naše schopnosti - danosti - zručnosti PCA, ktoré boli lektorom vzdelávania aplikované v oblasti pracovných vzťahov v novej metodike PCM:

Úprimnosť–otvorenosť, priamosť, kongruencia
Počúvanie–aktívne, s porozumením, empatické
Akceptácia – iných názorov a vernosť svojej integrite
Empatia– pomoc v nachádzaní spôsobov rozvoja osôb

Cieľom vzdelávania je získanie praktických vedomostí v používaní zručností hlavne v oblasti vytvárania efektívnych pracovných vzťahov, lebo každá práca sa realizuje prostredníctvom vzťahov.

<u>Účastníci vzdelávania získajú zručnosti aj v týchto základných pracovných aktivitách a procesoch:</u>

- Ako bezbolestne komunikovať s druhými ľuďmi bez ohľadu na ich úroveň zručností
- Ako zvládať interakcie úspešne a uspokojivo pre všetkých zúčastnených
- Ako identifikovať správanie, ktoré je neefektívne a nahradiť ho správaním, ktoré je efektívne
- Ako zameniť obviňovanie za zodpovednosť
- Ako efektívne viesť dialóg na verejnosti i v médiách
- Ako správne interpretovať prejavy neverbálnej komunikácie
- Ako efektívne delegovať úlohy (správny obsah úlohy, spôsob overenia pochopenia úlohy a pod.)
- Ako správne viesť porady a rokovania (skrátenie času porád a ich vyššia efektivita)
- Ako uspokojiť požiadavky iných organizácií a súčasne aj požiadavky vlastnej inštitúcie
- Ako správne a objektívne hodnotiť výsledky práce svojich spolupracovníkov

Dobré pracovné vzťahy, sú základným predpokladom pre dosahovanie požadovaných cieľov, čím výrazne prispievajú k dobrým pracovným výsledkom.

Metodika a postupnosť učenia zručností PCA

Riešenie reálnych pracovných situácií, Vám prináša garanciu v tom, že naučené zručnosti sa vo Vás zosobnia a dokážete ich aktívne využívať vo svojej každodennej práci, ako aj v osobných vzťahoch.



Metodické postupy školenia:

- Získanie vedomej nekompetencie
  - oboznámenie sa so zručnosťami PCA, ich popis, sledovanie a rozpoznávanie zručností svojich spolupracovníkov pri ich pracovných rozhovoroch
- Získanie vedomej kompetencie
  - vedomé skúšanie používania zručností v modelových rozhovoroch, ich nahrávanie a následné zhodnotenie
- Získanie nevedomej kompetencie
  - časté vedomé používanie zručností vedie k ich prirodzenému osvojeniu si vo vzťahoch

Školenie je realizované formou workshopov. Vedomé používanie zručností prebieha na konkrétnych riešeniach pracovných a vzťahových situácií.

<u>Školenie realizuje</u> <u>slovenský lektor</u>



Dr. Peter Švec, PhD, ktorý bol vyškolený Ernestom Meadowsom (Camelot University, La Jolla, California)



Ernest Meadows bol kolegom a nasledovníkom Carla Rogersa, ktorý jednotlivé zručnosti PCA popísal.
Meadows objavil, že PCA uvoľňuje energiu a modifikoval PCA pre oblasť práce v štátnych inštitúciách a firmách.
Zručnosti, ktoré vyučuje, sú úspešne využívané v štátnych inštitúciách rôznych typov a veľkostí, v krajinách Severnej Ameriky a Európy.

Slovenský lektor Dr. Peter Švec, PhD. aplikoval predmetné vzdelávanie na podmienky európskej kultúry. Jeho významným prínosom je zrozumiteľný výklad pojmov a ich priama aplikácia v reálnych pracovných procesoch a v osobných vzťahoch.

Čas a dĺžka vzdelávania sa prispôsobuje požiadavkám jednotlivých účastníkov (2+2 dni) a prebieha v malých skupinách (8-12 osôb)

Miesto vzdelávania Školiace stredisko HARMÓNIUM – centrum vzdelávania medziľudských vzťahov v Modre časť Harmónia.

Niektorí absolventi tohto vzdelávania:

Významné osobnosti *(funkcie v čase vzdelávania)*

Jana Laššáková, podpredsedníčka NR SR
Milan Ftáčnik, minister a primátor
Viera Tomanová, ministerka
Peter Plavčan, minister
Juraj Blanár, predseda Žilinského samosprávneho kraja, podpredseda NR SR
Maroš Kondrót, poslanec NR SR
Katarína Brychtová, moderátorka TV relácií
Patrik Pašš, producent

Významné štátne inštitúcie a firmy

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
Miniserstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR
Ministerstvo hospodárstva SR
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Úrady práce v celej SR
Slovenská energetická a prenosová sústava
Západoslovenská energetika, E- on
Palma – Tumys a.s.
Považský cukor a.s.



C. Rogers

„PCA nedáva človeku moc;
nikdy mu ju neberie.“
(Carl Rogers)