V Y H O D N O T E N I E

Vyjadrenie k výsledkom školenia zručností PCA a ich uplatneniu v reálnom manažmente.

Potvrdzujem, že všetci členovia predstavenstva a vrcholového vedenia akciovej spoločnosti PALMA – TUMYS absolvovali školenie zručností PCA v oblasti nových prístupov v manažmente pracovných vzťahov, ktoré realizoval Dr. Peter Švec, CSc., generálny riaditeľ spoločnosti SWECK s. r.o.

Účastníci školenia zručností PCA v oblasti nových prístupov v manažmente pracovných vzťahov:

Ing. Štefan Buzinkai, generálny riaditeľ
Ing. Ivan Beblavý, riaditeľ divízie ekonomiky
Ing. Katarína Džubáková riaditeľka divízie kvality a vývoja
Ing. Roman Gabriška, riaditeľ divízie nákupu
Ing. Vladimír Lang, riaditeľ divízie výroby
Ing. František Liška, riaditeľ divízie výroby
Ing. Ján Majerčák, riaditeľ divízie technickej
Ing. Jaroslav Okienka, riaditeľ divízie marketingu

Všetci účastníci školenia sa naučili základy zručností PCA v reálnom manažmente a naučené zručnosti dokážu používať v ich pracovných i mimopracovných vzťahoch a v komunikácii. Táto skutočnosť urýchli dosahovanie vytýčených cieľov, a tak prispeje k lepším firemným výsledkom.

Najväčší prínos osvojenia a používania zručností PCA v oblasti manažmentu pocítili absolventi školenia v týchto konkrétnych pracovných aktivitách:

- zlepšenie vzťahov medzi členmi vedenia
- otvorenejšia diskusia o vzájomných vzťahoch a pracovných aktivitách
- skrátenie a zefektívnenie pracovných porád
- odstránenie sporov v dôsledku nedorozumenia medzi pracovníkmi
- jednoznačné delegovanie úloh požadovaním reálnych výsledkov
- zabránenie vzniku zlých výsledkov pri plnení úloh validáciou požadovaných výsledkov
- zvýšenie osobnej zodpovednosti pracovníkov za výkon svojej práce
- zlepšenie vnútro firemných pracovných vzťahov a vzťahov s klientmi
- zmena riadiacich postupov a využívanie efektívnejších foriem moci v riadení
- zvýšenie sebadôvery v pracovných vzťahoch a v komunikácii

Vysoko hodnotím hlavne rýchlosť akou účastníci školenia aplikovali naučené zručnosti v reálnych pracovných situáciách.

Viacerí členovia vedenia nielenže aplikujú získané zručnosti vo svojej každodennej riadiacej práci, ale ich dokážu prenášať aj na svojich spolupracovníkov na nižších stupňoch riadenia.

Prehľad osvojenia si zručností PCA absolventmi školenia:

Kongruencia
Účastníci školenia si so sebou, vzhľadom na otvorené a priame vzťahy na ich pracovisku, priniesli veľa vlastnej kongruencie, ktorá im pomohla zvládnuť túto zručnosť najrýchlejšie. Viacerí používali túto zručnosť nevedome nekompetentne (nevedeli čo používajú a náhodne ju používali) Po ukončení školenia sú všetci účastníci v používaní tejto zručnosti vedome kompetentní (vedia presne kedy a kde ju použiť)

Empatické počúvanie
Najlepšie si všetci účastníci školenia osvojili zručnosť Empatického počúvania hlavne pri jeho používaní pri validácii delegovaných úloh a skrátenia a zefektívnenia vzájomnej komunikácie. Práve túto zručnosť najčastejšie a najefektívnejšie začali používať v reálnych pracovných situáciách. V používaní tejto zručnosti sú niektorí účastníci školenia tak ďaleko, že dokážu používať túto zručnosť aj podvedome.

Nepodmienené pozitívne prijatie
Táto zručnosť je najťažšia a preto jej zvládnutie spôsobovalo účastníkom najväčšie problémy. Mnohí boli schopní nepodmieneného pozitívneho prijatia len v prípade, ak boli pod tlakom. Avšak na poslednom workshope PCA, keď prebiehalo učenie formou realizácie porady vedenia, došlo k výraznému osvojeniu si tejto zručnosti. Všetci zvládli túto zručnosť na úrovni vedomej kompetencie. Pre hlbšie osvojenie si zručnosti nepodmieneného pozitívneho prijatia doporučujem špeciálne jednodňové školenie zamerané len na túto zručnosť.

Empatia
K prekvapeniu školiteľa zvládli účastníci školenia učenie Empatie za veľmi krátky čas. Je to spôsobené hlavne tým, že všetci účastníci školenia patria k ľuďom, ktorí chcú rásť vo všetkých oblastiach ich pracovných i osobných aktivít.

Závery:

Všetci účastníci školenia sú vedome kompetentní v používaní všetkých naučených zručností (vedia používať zručnosti, ak sa rozhodnú ich použiť).
Každodenným používaním zručností sa stanú viacej kompetentní v ich používaní a budú ich používať bez toho, aby sa nútili používať ich.
Vysoko hodnotím výraznú aktivitu všetkých účastníkov počas celého školenia. Všetci sa s elánom zapájali do hrania rolí ako aj do vzájomnej pomoci pri osvojovaní si zručností. Veľký význam mala aj otvorenosť a vzájomná ohľaduplnosť účastníkov v priebehu ich učenia.

Výhodou v osvojovaní si a udržiavaní vysokej úrovne naučených zručností PCA je hlavne skutočnosť, že všetci účastníci školenia sa denne stretávajú pri výkone svojich pracovných aktivít a tvoria jeden pracovný kolektív.

Doporučenia:

Pre zabezpečenie vysokej kvality používania zručností v reálnej práci a zabráneniu ich zabúdania doporučujem:

- účasť školiteľa PCA na celej porade vedenia v termíne do jedného mesiaca po absolvovaní školenia
- jednodňové opakovacie školenie všetkých účastníkov v termíne do dvoch mesiacov po absolvovaní školenia
- jednodňové doplnkové školenie so zameraním na aplikáciu zručnosti Nepodmieneného pozitívneho prijatia v reálnej práci na pracovisku a v komunikácii s klientom v termíne do dvoch mesiacov po absolvovaní školenia
- absolvovanie doplnkového trojdňového školenia zameraného špeciálne na delegovanie a vyhodnocovanie úloh v termíne do troch mesiacov po absolvovaní základného školenia PCA
- absolvovanie špeciálneho osobného jednodňového školenia zameraného na využívanie zručností pri určovaní cieľov a vízií pre vrcholového manažéra spoločnosti
- absolvovanie základného školenia zručností PCA pre vybraných obchodných a marketingových pracovníkov Palma –Tumys a.s.

Dr. Peter Švec, CSc.
generálny riaditeľ
SWECK GROUP